



## GARANTÍA LIMITADA

# PALRUF®

Los paneles de PVC blancos de hasta 1.3 milímetros de espesor PALRUF® (en lo sucesivo el "Producto") está garantizado por Palram México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Palram"), conforme a los términos y condiciones descritos en la presente garantía. Esta garantía se extiende a cualquier compra realizada de forma directa a un distribuidor y comercializador autorizado por Palram.

El Producto cubierto por esta garantía es fabricado con resina de PVC con aditivos para la estabilización ultravioleta, resistencia a impactos y la tolerancia al calor. El Producto se fabrica con el propósito de lograr un acabado con brillo en la superficie.

### ALCANCE DE LA GARANTÍA

Palram garantiza que el Producto, durante un periodo de 5 (cinco) años contados a partir de la Fecha de Inicio de la Vigencia (término que se definirá más adelante):

- A. Intemperie: mantendrá buenas condiciones en su superficie, no se corroerá, ni sufrirá descomposición, ni se verá afectado por la humedad (sin embargo es de esperarse un cambio normal en la pigmentación);
- B. Confiabilidad Estructural: se mantendrá estructuralmente rígido;
- C. Seguridad: Se mantendrá con características de no-conductividad y no-flamabilidad.

### FECHA DE INICIO DE LA VIGENCIA.

La "Fecha de Inicio de la Vigencia" será el día en que se haya fabricado el Producto o, si dicha fecha no aparece en el Producto, será la fecha en la que el Producto haya sido comprado a Palram, su distribuidor o comercializador autorizado.

### LIMITACIONES A LA GARANTÍA.

Esta garantía sólo será válida si se presenta la prueba original de compra y el Producto y sus accesorios autorizados han sido manejados, almacenados, limpiados, instalados y mantenidos de conformidad con las instrucciones por escrito de Palram, contenidas en el documento denominado "Instrucciones de Instalación Palruf Greca 76", el cual se encuentra publicado en su sitio web ([www.sp.palram.com](http://www.sp.palram.com)); y siempre en cumplimiento a los ordenamientos de construcción aplicables en el lugar donde el Producto sea usado. Siempre se deberá usar equipo de seguridad (incluyendo guantes y protección ocular) apropiado cuando se ensamble o instale el Producto.

Esta garantía es la única otorgada por Palram con relación al Producto; la cual está expresamente limitada a los términos y condiciones de la misma. Por tanto, Palram rechaza cualesquier otra garantía, ya sea expresa o implícita, de comercialización o aptitud para un propósito en particular con relación al Producto.

Esta garantía es otorgada individualmente por Palram quien es el único responsable de las obligaciones a su cargo que deriven de la presente garantía, sin que pueda interpretarse que esta garantía es exigible a alguna otra persona.

Esta garantía no es transferible.

**ESTA GARANTÍA NO CUBRE LOS DAÑOS O DETERIOROS EN EL PRODUCTO CAUSADOS POR CUALQUIER CLASE DE FENÓMENO NATURAL O CLIMATOLÓGICO, COMO TORMENTAS (CON O SIN GRANIZO), HURACANES, LLUVIA ÁCIDA, VIENTO, RAYOS, TERREMOTOS O INCENDIOS.**

Asimismo, la garantía no cubrirá los daños o deterioros en el Producto que sean consecuencia de siniestro, vandalismo u otra condición fuera del control de Palram.

**RECLAMACIONES Y NOTIFICACIONES.**

Cada reclamación para hacer efectiva la garantía deberá ser notificada a Palram, mediante escrito dirigido a la dirección o al correo electrónico que aparece al final de esta garantía, dentro del periodo de vigencia de la garantía e inmediatamente al ocurrir la falla o defecto, en el cual se describa la falla o defecto y acompañando el original de la factura o recibo de compra, evidencia fotográfica y esta garantía.

El comprador que presente la reclamación deberá permitir que Palram inspeccione cualquiera o todos los Productos involucrados en la garantía, así como el lugar de su instalación. Será necesario que los Productos todavía se encuentren en su posición original y no se hayan retirado, movido o alterado en forma alguna.

Palram se reserva el derecho de investigar de forma independiente la causa de cualquier falla o defecto.

**COMPENSACIÓN.**

En caso que una reclamación bajo esta garantía limitada sea justificada y aprobada por Palram, Palram proporcionará al comprador una compensación de acuerdo a los siguientes criterios:

Si existe algún defecto en el Producto en los primeros 6 (seis) meses después de la fecha de compra, Palram sustituirá el Producto en su totalidad sin costo o pagará el 100% (cien por ciento) del precio de compra originalmente pagado, a elección del comprador.

En caso de que el fallo en el Producto ocurra después de los 6 meses de la fecha de compra y hasta 5 (cinco) años posteriores a la Fecha de Inicio de la Vigencia, Palram pagará el precio de compra del Producto vigente descontando un 20% (veinte por ciento) por año o fracción del mismo.

Palram no será responsable por el pago de ningún costo o gasto por el retiro e instalación del Producto, mano de obra, transporte, pago de impuestos u otros cargos.

**JURISDICCIÓN.**

La presente garantía limitada se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes mexicanas aplicables. Cualquier reclamación o litigio relacionado con el Producto y/o con esta garantía será exclusivamente presentada antes los tribunales competentes en el Estado de Nuevo León, México, los cuales serán la jurisdicción exclusiva respecto a dicha reclamación o litigio.

**LÍMITE DE LA RESPONSABILIDAD.**

La responsabilidad de Palram se limitará a suministrar un reemplazo de los Productos o reembolsar el precio pagado de acuerdo con lo establecido en esta garantía.

**Palram México, S.A. DE C.V.**

Av. 5 de Mayo #1416 Pte. Centro Monterrey, NL. 64000, México

Tel: +52 01 81 8143 8221

[sales.mexico@palram.com](mailto:sales.mexico@palram.com)

Actualizada en marzo 2014