



GARANTÍA LIMITADA

SUNOPAK®

Las láminas de policarbonato modificado corrugado "SUNOPAK®" (en lo sucesivo el "Producto") quedan garantizadas por Palram México, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "Palram"), conforme a los términos y condiciones descritos en la presente garantía. Esta garantía se extiende a cualquier compra realizada en forma directa a un distribuidor o comercializador autorizado por Palram

ALCANCE DE LA GARANTÍA.

COLOR.

Palram garantiza que el Producto no sufrirá ningún cambio en su color original por más de 5 (cinco) unidades CIELAB-1976 en los casos de Productos con color (en lo sucesivo la "Decoloración"), como consecuencia directa e inmediata de la radiación solar (medida conforme a los procedimientos establecidos en la norma ASTM D-1003-77) por un período de 3 (tres) años contados a partir de la Fecha de Inicio de la Vigencia (término que se definirá más adelante).

FECHA DE INICIO DE LA VIGENCIA.

La "Fecha de Inicio de la Vigencia" de la presente garantía será la fecha en la que el Producto haya sido comprado a Palram, o a su distribuidor o comercializador autorizado.

LIMITACIONES A LA GARANTÍA.

Esta garantía sólo será válida si se presenta la prueba original de compra y el Producto y sus accesorios autorizados han sido manejados, almacenados, limpiados, instalados y mantenidos de conformidad con los criterios de resistencia a químicos y corrosivos, así como las instrucciones por escrito de Palram, contenidas en el documento denominado "SUNOPAK Greca 76/16 Guía Técnica", el cual se encuentra publicado en el sitio web (sp.palram.com); y siempre en cumplimiento a los ordenamientos de construcción aplicables al lugar donde los productos sean usados. Siempre se deberá de usar equipo de seguridad (incluyendo guantes y protección ocular) apropiado cuando se ensamblen o instalen los Productos.

Esta garantía es la única otorgada por Palram con relación al Producto; la cual está expresamente limitada a los términos y condiciones de la misma. Por tanto, Palram rechaza cualesquier otra garantía, ya sea expresa o implícita, de comercialización o aptitud para un propósito en particular con relación al Producto.

Esta garantía es otorgada individualmente por Palram quien es el único responsable de las obligaciones a su cargo que deriven de la presente garantía, sin que pueda interpretarse que esta garantía es exigible a alguna otra persona.

Esta garantía no es transferible.

RECLAMACIONES Y NOTIFICACIONES

Cada reclamo para hacer efectiva la garantía deberá ser notificado a Palram, mediante escrito dirigido a la dirección o correo electrónico que aparece al final de esta garantía, dentro del periodo de vigencia de la garantía, e inmediatamente a la ocurrencia de la Decoloración y acompañando el original de la factura o recibo de compra, evidencia fotográfica y esta garantía.

El comprador que presente la reclamación deberá permitir que Palram inspeccione cualquiera o todos los Productos involucrados en la garantía, así como el lugar de su instalación. Será necesario que los Productos todavía se encuentren en su posición original y no se hayan retirado, movido o alterado en forma alguna.

Palram se reserva el derecho de investigar de forma independiente la causa de cualquier falla o defecto, incluyendo el llevar a cabo revisión y confirmación de información con el instituto del clima local y otros.

COMPENSACIÓN.

En caso que una reclamación bajo esta garantía limitada sea justificada y aprobada por Palram, Palram proporcionará al comprador una compensación según los siguientes criterios:

Si la Decoloración en el Producto ocurriese en los primeros 6 (seis) meses después de la fecha de compra, Palram sustituirá el Producto en su totalidad sin costo o pagará el 100% del precio de compra originalmente pagado, a elección del comprador.

En caso de que el fallo sucediera después de los 6 (seis) meses y hasta 3 (tres) años de la Fecha de Inicio de la Vigencia, Palram pagará al comprador el precio de compra vigente descontando un 10% (diez por ciento) por año o fracción del mismo.

Palram no será responsable por el pago de ningún costo o gasto por el retiro e instalación del Producto, mano de obra, transporte, pago de impuestos u otros cargos.

JURISDICCIÓN APLICABLE.

Esta garantía se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes mexicanas aplicables. Cualquier reclamación o litigio relacionado con el Producto y/o con esta garantía será exclusivamente presentada ante los tribunales competentes en el Estado de Nuevo León, México, los cuales serán la jurisdicción exclusiva respecto de dicha reclamación o litigio.

LÍMITE DE LA RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de Palram se limitará a suministrar un reemplazo de los Productos o reembolsar el precio pagado de acuerdo con lo establecido en esta garantía.

Palram México, S.A. DE C.V.

Av. 5 de Mayo #1416 Pte. Centro Monterrey, NL 64000, México

Tel: +52 01 81 8143 8221

sales.mexico@palram.com

Actualizada en mayo 2014